

REGULAMIN LONGEVITY SPORT LAB

I. WPROWADZENIE

1. Longevity Sport Lab prowadzony przez Longevity Sport Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jest wyspecjalizowanym centrum treningu, diagnostyki funkcjonalnej oraz regeneracji, działającym w oparciu o aktualną wiedzę naukową z zakresu fizjologii wysiłku, medycyny stylu życia oraz prewencji zdrowotnej. Celem Longevity Sport Lab jest wspieranie Klientów w poprawie sprawności fizycznej, wydolności, siły, mobilności oraz szeroko rozumianej długowieczności (longevity) poprzez zintegrowane podejście łączące:
 - diagnostykę funkcjonalną i analizę parametrów organizmu,
 - spersonalizowane programy treningowe,
 - nowoczesne protokoły regeneracyjne,
 - współpracę z podmiotem medycznym Longevity Center w zakresie świadczeń zdrowotnych, jeśli są objęte wybranym Karnetem.
2. Longevity Sport Lab działa przede wszystkim w modelu członkowskim (Membership), umożliwiając Klientom korzystanie z pakietów usług dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb, celów treningowych oraz stanu zdrowia.
3. Niniejszy Regulamin określa, w szczególności:
 - 1) zasady zawierania i wykonywania Umów (Subskrypcji),
 - 2) prawa i obowiązki Klientów oraz Longevity Sport Lab,
 - 3) warunki korzystania z usług oferowanych w ramach dostępnych Karnetów i Membershipsów.
4. Korzystanie z usług Longevity Sport Lab oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Korzystanie z usług Longevity Sport Lab możliwe jest wyłącznie na podstawie ważnego Karnetu. Subskrypcja wybranego Karnetu dokonywana jest za pośrednictwem obsługującej Memberships aplikacji Gymmanager. Zawarcie Subskrypcji jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
6. Regulamin jest integralną częścią Subskrypcji. W razie sprzeczności pomiędzy treścią Regulaminu, a treścią Subskrypcji, decydujące są postanowienia Subskrypcji.
7. Longevity Sport Lab udostępnia Regulamin w postaci papierowej, bezpośrednio w swojej siedzibie oraz w postaci cyfrowej, za pośrednictwem strony internetowej <https://longevitysportlab.com/en/> w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

II. DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie pojawia się jedno z poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:

longevity

SPORT LAB

Karnet – wirtualny dokument uprawniający do korzystania z wchodzących w jego skład usług lub pakietów usług Longevity Sport Lab, w okresie, ilości i częstotliwości zależnej od rodzaju karnetu. Longevity Sport Lab oferuje karnety członkowskie (Membership) oraz karnety okresowe i jednorazowe, uprawniające do korzystania z określonej karnetem usługi w określonej karnetem ilości. Aktualne warianty karnetów oraz wygodny mechanizm ich zakupu dostępne są na stronie <https://longevity.gymmanager.io/public/buy-pass>.

Membership (Członkostwo) – członkostwo klubu Longevity Sport Lab, do którego uprawnia wybrany i prawidłowo opłacony przez Klienta Karnet. Membership uprawnia do korzystania ze zróżnicowanego pakietu usług wchodzących w jego skład. Klient, wg własnego uznania, dokonuje wyboru wariantu Membershipu. Memberships są oparte na elastycznym, przyjaznym Klientowi modelu subskrypcyjnym, z możliwością rezygnacji z kontynuowania wybranego przez Klienta Membershipu (anulowania Subskrypcji) w każdym czasie, na zasadach określonych w Regulaminie.

Dane Osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Dane dotyczące zdrowia – dane osobowe ujawniające informacje o przeszłym, obecnym lub przyszłym stanie fizycznego lub psychicznego zdrowia danej osoby, w tym informacje o danej osobie zbierane podczas jej rejestracji do usług opieki zdrowotnej lub podczas świadczenia jej usług opieki zdrowotnej, numer, symbol lub oznaczenie przypisane danej osobie fizycznej w celu jednoznacznego zidentyfikowania tej osoby fizycznej do celów zdrowotnych i/lub udzielania świadczeń zdrowotnych, informacje pochodzące z badań laboratoryjnych lub lekarskich części ciała lub płynów ustrojowych, w tym genetycznych, próbek biologicznych, oraz wszelkie informacje, np. o chorobie, niepełnosprawności, ryzyku choroby, historii medycznej, leczeniu klinicznym, stanie fizjologicznym lub biomedycznym osoby, której dane dotyczą. Dane dotyczące zdrowia obejmują dane medyczne i stanowią dane wrażliwe.

Deklaracja Członkostwa – zawarte w Subskrypcji oświadczenie woli Klienta o akceptacji zasad określonych w Regulaminie i zawierające zgodę Klienta na przystąpienie do wybranego wariantu Membershipu. Złożenie Deklaracji Członkostwa jest warunkiem rozpoczęcia Membershipu. Wzór Deklaracji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Strony mogą odstąpić od podpisania Deklaracji Członkostwa. Subskrypcję uważa się wówczas za nawiązaną z momentem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z usług Longevity Sport Lab. Rozpoczęcie korzystania z usług Longevity Sport Lab oznacza również akceptację niniejszego Regulaminu.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła w Longevity Sport Lab Umowę lub osoba

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

poniżej 18. Roku życia, która zawarła Umowę za zgodą przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego), jak również osoba fizyczna, na rzecz, której osoba prawna lub jednostka niemająca osobowości prawnej (np. pracodawca na rzecz pracownika) zawarła Umowę Subskrypcji, przy czym w takiej sytuacji postanowienia Regulaminu i Subskrypcji, dotyczące w szczególności okresu Subskrypcji, obowiązku wnoszenia opłat subskrypcyjnych, zasad anulowania lub przedłużania Subskrypcji, stosuje się odpowiednio do takiej osoby prawnej i jednostki organizacyjnej.

Longevity Sport Lab – w zależności od kontekstu:

- 1) Longevity Sport Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Belwederskiej 9, (00-761 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001103892, zidentyfikowaną dla celów podatkowych pod nr NIP: 5214068570, a dla celów statystycznych pod nr REGON 528555999, lub
- 2) prowadzony przez Longevity Sport Lab Sp. z o.o. obiekt sportowo-regeneracyjny przy ul. Myśliwieckiej 4a, w Warszawie.

Longevity Center – Longevity Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000796083, zidentyfikowaną dla celów podatkowych pod nr NIP 5252796113, a dla celów statystycznych pod nr REGON 383946708, tel.: +48 22 400 22 77, email: hello@longevity-center.eu, prowadząca podmiot leczniczy Longevity Center, wpisany do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego, nr księgi rejestrowej: 000000222882. Longevity Center jest podmiotem partnerskim Longevity Sport Lab, realizującym medyczną część usług, wchodzących w skład określonych Kartetów, w szczególności poprzedzających Członkostwo, pakiet diagnostyczny (pakiet Diagnostyka Funkcjonalna), mający na celu określenie stanu zdrowia Klienta, w szczególności stwierdzenie braku przeciwwskazań do korzystania z usług Longevity Sport Lab i dostosowanie planów treningowych do stanu zdrowia i możliwości Klienta.

Oplata subskrypcyjna – mająca charakter abonamentowy, comiesięcznie pobierana automatycznie lub każdorazowo wnoszona przez Klienta, z góry, oplata za Membership, której płatność rozpoczyna się w dniu Subskrypcji.

Personalizacja Kartetu – modyfikacja pakietu usług wchodzącego w skład Kartetu, celem dostosowania go do indywidualnych potrzeb Klienta.

Serwis – strona internetowa Longevity Sport Lab <https://longevitysportlab.com/en/> wraz z podstronami.

Szczegółowa Specyfikacja Kartetów/Specyfikacja – lista usług lub ilość usług (sesji), do skorzystania z których uprawnienia wybrany przez Klienta Kartet.

Subskrypcja – rodzaj umowy członkowskiej pomiędzy Klientem a Longevity Sport Lab, która

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

określa wybrany przez Klienta wariant Membershipu i zapewnia Klientowi, w ramach wybranego Membershipu, prawo korzystania z określonych usług Longevity Sport Lab, a także – jeśli specyfikacja to przewiduje – z usług podmiotów partnerskich, przy czym mechanizm płatności opłaty subskrypcyjnej za Membership polega na automatycznym, comiesięcznym ściąganiu środków pieniężnych, odpowiadających wysokości uzgodnionej opłaty subskrypcyjnej ze wskazanego przez Klienta źródła płatności (np. karty) lub wnoszeniu opłaty subskrypcyjnej każdorazowo przez Klienta, przy wykorzystaniu oferowanych w Gymmanager metod płatności.

System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

Usługa – usługa medyczna i/lub usługa niemedyczna, wchodząca w skład Karnetu. Usługą może być także produkt objęty Karnetem (np. wearables, suplementy diety).

III. MEMBERSHIPS

1. Longevity Sport Lab oferuje i świadczy, w szczególności, następujące warianty Członkostwa:
 - 1) jednomiesięczne (Członkostwo na 1 miesiąc),
 - 2) trzymiesięczne (Członkostwo na 3 miesiące),
 - 3) sześciomiesięczne (Członkostwo na 6 miesięcy),
 - 4) dwunastomiesięczne (Członkostwo na 12 miesięcy).
2. Membership 1- oraz 3-miesięczny mają charakter krótkoterminowy i elastyczny, jednakże nie podlegają zawieszeniu (zamrożeniu), o którym mowa w Rozdziale VI. Membership 6- oraz 12-miesięczny podlega zasadom zawieszenia określonym w Rozdziale VI.
3. W Serwisie mogą pojawiać się inne warianty członkostwa, do których postanowienia Regulaminu zawsze stosuje się odpowiednio. Ponadto, zakup istniejących Memberships może być tymczasowo wstrzymywany lub w inny sposób ograniczony.
4. W zależności od indywidualnych zaleceń lub przeciwwskazań zdrowotnych dotyczących Klienta, trener Longevity Sport Lab, w uzgodnieniu z lekarzem Longevity Center i w porozumieniu z Klientem, modyfikuje pakiet usług wybranego przez Klienta Karnetu poprzez zaproponowanie usług zastępczych.
5. Klient może korzystać z jednego lub większej liczby Karnetów, w szczególności może łączyć Karnety i wchodzące w ich skład usługi, o ile nie sprzeciwiają się temu względy zdrowotne.
6. Szczegółowa Specyfikacja Memberships, określająca pakiety Usług przypisanych do każdego Membershipu znajduje się w Serwisie.

IV. LONGEVITY SPORT LAB – FAMILY & FRIENDS – PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

wkrótce

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

V. PŁATNOŚCI

1. Opłata subskrypcyjna płatna jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia Membershipu, a następnie co miesiąc w dzień odpowiadający dniowi rozpoczęcia Membershipu, a gdyby w danym miesiącu takiego dnia nie było, w ostatnim dniu miesiąca.
2. Opłata subskrypcyjna jest płatna poprzez system automatycznych płatności cyklicznych (operatorem tej metody płatności jest Espago – regulamin płatności dostępny jest w aplikacji Gymmanager) lub manualnie, każdorazowo, przed rozpoczęciem każdego miesiąca (operatorem tej metody płatności są Przelewy24 – regulamin płatności dostępny jest w aplikacji Gymmanager). Od wniesionej w terminie opłaty subskrypcyjnej mogą być naliczane odsetki ustawowe za opóźnienie.
3. System płatności cyklicznych polega na:
 - a) obciążeniu karty kredytowej lub debetowej Klienta, w wysokości odpowiadającej wybranemu przez Klienta wariantowi Membershipu,
 - b) poleceniu przelewu opłat subskrypcyjnych przez bank Klienta.
4. Klient jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dla swojej karty kredytowej lub debetowej oraz utrzymywanie salda rachunku bankowego w wysokości pozwalającej na pobranie opłaty subskrypcyjnej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty. Longevity Sport Lab zastrzega sobie prawo ponawiania prób obciążenia rachunku Klienta w przypadku, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Subskrypcji nie zostanie zrealizowane. Brak skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty.
5. Pierwsza płatność cykliczna na poczet opłaty subskrypcyjnej dokonywana jest najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji Usługi, przed przystąpieniem do jej realizacji.

VI. SUBSKRYPCJA

Warunki zawierania Subskrypcji.

1. Dla zawarcia Subskrypcji nie jest wymagane zachowanie formy pisemnej – Subskrypcję uważa się za zawartą najpóźniej w momencie rozpoczęcia przez Klienta korzystania z Membershipu. Zawierając Subskrypcję, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego treść. Longevity Sport Lab ma prawo wstrzymania korzystania przez Klienta z Membershipu do momentu uiszczenia przez Klienta opłaty subskrypcyjnej
2. Zawarcie Subskrypcji następuje poprzez wybór przez Klienta wariantu Membershipu, zaakceptowanie Regulaminu oraz podpisanie umowy subskrypcji lub Deklaracji Członkostwa w postaci papierowej w Longevity Sport Lab lub przy pomocy rozwiązań elektronicznych oferowanych również w siedzibie Longevity Center oraz za pośrednictwem Serwisu. Do zawarcia Subskrypcji dochodzi także poprzez rozpoczęcie przez Klienta korzystania z wybranego przez niego Membershipu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

3. Longevity Sport Lab ma prawo wstrzymać rozpoczęcie lub korzystanie z Membershipu do czasu uregulowania przez Klienta opłat/-y subskrypcyjnych/-nej.
4. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Subskrypcji odbiegające od postanowień Regulaminu wymagają zawarcia przez strony Aneksu do Subskrypcji w formie pisemnej lub elektronicznej (np. mailowej) pod rygorem ich nieważności.
5. Subskrypcja nie zobowiązuje Klienta do korzystania z Usług, jednakże w przypadku niekorzystania z Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient nie zachowuje prawa do zwrotu płatności, chyba, że Regulamin stanowi inaczej.

Anulowanie i odnawianie Subskrypcji.

6. Klient może anulować Subskrypcję z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku Członkostwa na 6 miesięcy i z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku Członkostwa na 12 miesięcy, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Subskrypcja krótkoterminowej nie można anulować przed upływem okresu na jaki została zawarta.
7. Subskrypcje są odnawialne. Co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu Subskrypcji, Longevity Sport Lab powiadomi Klienta o zbliżającym się zakończeniu okresu Subskrypcji i jej automatycznym odnowieniu, w takim samym wariantcie jak Subskrypcja odnawiana, jeśli Klient nie zgłosi pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności, dyspozycji zakończenia bieżącej Subskrypcji wraz z upływem okresu na jaki została zawarta. W takiej sytuacji Subskrypcja wygaśnie w 6. (szóstym) lub 12. (dwunastym) miesiącu jej obowiązywania, odpowiednio do wariantu Subskrypcji, z dniem odpowiadającym pierwszemu dniowi rozpoczęcia Subskrypcji, a gdyby takiego dnia nie było, z ostatnim dniem 12-go miesiąca obowiązywania Subskrypcji.
8. W sytuacji niezłożenia przez Klienta dyspozycji rezygnacji z dalszej Subskrypcji, zgodnie z ust. 7 powyżej i upływie bieżącego okresu Subskrypcji, Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny, taki sam jak dotychczasowy, okres tj. na kolejnych 1, 3, 6 lub 12 miesięcy, w zależności od wariantu Subskrypcji odnawianej. Do etapu kolejnego okresu obowiązywania subskrypcji stosuje się terminy anulowania określone w ust. 6 powyżej.
9. Wszystkie Usługi w ramach Membershipu, przewidziane na dany okres Subskrypcji, powinny zostać wykorzystane przed upływem tego okresu. Membership nie może być przedłużony ani przeniesiony w całości ani w jakiegokolwiek części ponad okres Subskrypcji.

Zawieszanie (zamrażanie) Memberships – dotyczy Memberships 6 - i 12-miesięcznych.

10. Każdy Klient może raz skorzystać z jednorazowego, bezpłatnego zawieszenia Członkostwa 6- lub 12-miesięcznego, na 1 (jeden) pełny miesiąc kalendarzowy w trakcie trwania Subskrypcji.
11. Zawieszenie musi:
 - 1) być zgłoszone najpóźniej 7 dni przed jego planowanym rozpoczęciem zawieszenia,

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

- 2) obejmować pełny miesiąc kalendarzowy,
 - 3) skutkować automatycznym wydłużeniem okresu trwania Subskrypcji o czas zawieszenia.
12. Po wykorzystaniu bezpłatnego okresu, każdy kolejny miesiąc zawieszenia Subskrypcji jest odpłatny i wynosi 500 zł za każdy rozpoczęty miesiąc zawieszenia. Opłata winna zostać uiszczona przed rozpoczęciem okresu zawieszenia – w przeciwnym razie zawieszenie nie zostanie aktywowane.

Wypowiedzenie Subskrypcji przez Longevity Sport Lab.

13. Longevity Sport Lab uprawnione jest do wypowiedzenia Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w szczególności w przypadku, gdy:
- a) Klient zachowuje się w sposób uniemożliwiający lub znacznie utrudniający korzystanie z Longevity Sport Lab, np. w sposób obraźliwy, agresywny lub w sposób narażający personel lub innych Klientów na niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia bądź w sposób zagrażający lub naruszający ich inne dobra osobiste lub dobre obyczaje,
 - b) jeśli z powodu siły wyższej Longevity Sport Lab nie będzie mogło świadczyć Usług – z zastrzeżeniem obowiązku zwrotu Klientowi nadpłaconych opłat,
 - c) w przypadku braku możliwości realizacji płatności cyklicznej opłaty subskrypcyjnej, z przyczyn leżących po Stronie Klienta, przy czym warunkiem wypowiedzenia Subskrypcji w takiej sytuacji jest uprzednie wezwanie Klienta do uregulowania wszelkich zaległych opłat subskrypcyjnych w terminie 7 dni,
 - d) w przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek części opłaty subskrypcyjnej trwającego co najmniej 30 dni.
14. Wypowiedzenie Subskrypcji przez Longevity Sport Lab może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą wiadomości mailowej na adres Klienta lub pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres zamieszkania.
15. Wypowiedzenie Umowy przez Longevity Sport Lab z przyczyn, o których mowa w ust. 13 lit. a, c i d lub innych przyczyn zależnych od Klienta, powyżej nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty opłat subskrypcyjnych za cały okres, do którego Subskrypcja miała obowiązywać.

VII. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wszelkie Usługi z oferty Longevity Sport Lab, niewchodzące w skład wybranego przez Klienta Kartetu, są osobno płatne.
2. Dodatkowo płatne może być również korzystanie z oprogramowania niezbędnego do działania aplikacji, których dostawcami są podmioty trzecie, w szczególności opłaty licencyjne lub subskrypcję aplikacji obsługujących urządzenia typu wearables.
3. Rekomendacją przed rozpoczęcia Członkostwa jest wykonanie przez Klienta pakietu badań zgodnie z założeniami Membership.

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

4. Korzystanie przez Klienta z Usług wchodzących w skład wybranego Karnetu może wymagać odbycia dodatkowych konsultacji z trenerem, lekarzem specjalistą lub innymi specjalistami.
5. Podstawą rozpoczęcia świadczenia Usług o charakterze medycznym jest wywiad z lekarzem, ustalenie braku przeciwwskazań do korzystania z Usługi oraz odpowiednie, zgodne z wytycznymi Longevity Center przygotowanie się Klienta do korzystania z Usługi. Klient przyjmuje do wiadomości, że w niektórych wypadkach korzystanie z Usług może wymagać uprzedniego wykonania dodatkowych badań.
6. Wchodzące w skład Membershipów Usługi, stanowiące świadczenia zdrowotne, udzielane są przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe do ich udzielania, z zachowaniem zasad wiedzy medycznej oraz zgodnie z innymi wymogami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym z poszanowaniem praw pacjenta.
7. Klient powinien zgłaszać Longevity Sport Lab, korespondencyjnie na adres ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa, telefonicznie na numer +48 884 008 002 lub drogą mailową na adres warsaw@longevitysportlab.eu, o wszelkiego rodzaju zastrzeżeniach, co do sposobu realizacji Usług, w tym obawach co do bezpieczeństwa Usług. Longevity Sport Lab niezwłocznie reaguje na wszelkie zgłoszenia i udziela Klientowi wyczerpującej informacji o sposobie rozpoznania zgłoszenia (reklamacji).
8. Wszelkie dodatkowe, niezawarte w Regulaminie, w tym w Specyfikacji, istotne informacje o Usługach, w tym Karnetach, dostępne są w Serwisie, jak również udzielane telefonicznie. Informacje te mają charakter informacji ogólnych i nie stanowią porady lekarskiej.
9. Korzystanie z Członkostwa i realizacja Usług – zarówno wchodzących w skład Karnetu, jak i innych Usług z oferty Longevity Sport Lab, zawsze wymaga rezerwacji terminu – telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem Serwisu lub osobiście w Klubie. Longevity Sport Lab dołoży starań, by dostępność terminów umożliwiała Klientowi realizację planu i harmonogramu Karnetu. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Klient zostanie poinformowany o sposobie przygotowania się do Usługi.
10. Klient ma prawo bezpłatnego odwołania rezerwacji Usługi maksymalnie do 24 godziny przed zaplanowanym terminem realizacji Usługi. W przypadku nieodwołania takiej Usługi lub przekroczenia terminu uprawniającego do bezpłatnego odwołania Usługi, Usługę uznaje się zrealizowaną.
11. Niewykorzystanie dostępu do usług w okresie obowiązywania Membershipu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wyjazdów) nie stanowi podstawy do zwrotu opłat ani obniżenia ceny Membershipu, poza zasadami zawieszenia opisanymi w Rozdziale VI.

VIII. ETYKIETA I KWESTIE BEZPIECZEŃSTWA

1. W Longevity Sport Lab bezwzględnie zabronione jest:
 - 1) korzystanie z urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub bez nadzoru trenera,
 - 2) utrwalanie przez Klientów pomieszczeń, wizerunku personelu i innych klientów przy użyciu urządzeń nagrywających obraz lub dźwięk, chyba że nagranie nie obejmuje osób lub osoba widoczna na nagraniu wyraziła uprzednią zgodę na nagrywanie. Ciężar

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

- dowodu w zakresie posiadania zgody spoczywa na nagrywającym,
- 3) wnoszenie na teren Longevity Sport Lab broni, gazu, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 4) przebywanie w Longevity Sport Lab pod wpływem alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu,
 - 5) zakłócenie spokoju, w tym zachowanie wywołujące dyskomfort lub inne uciążliwości dla personelu lub innych Klientów,
 - 6) korzystanie z jakichkolwiek urządzeń lub sprzętu bez uprzedniej zgody i instruktażu uprawnionego członka personelu lub korzystanie z nich niezgodnie z zakresem zgody lub instrukcją.
2. Podczas korzystania z Usług Longevity Sport Lab, wymagane jest:
 - 1) posiadanie odpowiedniego do Usługi ubioru i obuwia,
 - 2) posiadanie własnego ręcznika,
 - 3) dbanie o odpowiednie nawodnienie organizmu.
 3. Wszelkie sytuacje pogorszenia samopoczucia lub zmiany w zakresie stanu zdrowia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić trenerowi lub osobie z Obsługi Klienta Longevity Sport Lab lub – jeśli sytuacja taka zaistnieje podczas korzystania z Usługi – niezwłocznie osobie świadczącej Usługę.
 4. W przypadku choroby, w szczególności choroby zakaźnej lub innej choroby zagrażającej własnemu zdrowiu lub zdrowiu innych osób, Klient zobowiązany jest przerwać korzystanie z Usług Longevity Sport Lab i wznowić je po pełnym wyzdrowieniu.
 5. Personel Longevity Sport Lab nie udziela porad lekarskich ani konsultacji medycznych. W przypadku pogorszenia samopoczucia, zaobserwowania niepokojących objawów, Longevity Sport Lab zapewnia Klientowi udzielenie pierwszej pomocy medycznej oraz wezwanie odpowiednich służb ratunkowych. Longevity Sport Lab nie zapewnia transportu do placówek medycznych, w tym np. do oddziałów ratunkowych.
 6. Longevity Sport Lab zastrzega sobie prawo niedopuszczenia do korzystania lub przerywania korzystania przez Klienta z usług Longevity Sport Lab, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że stan zdrowia Klienta nie pozwala na bezpieczne korzystanie z usług.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Longevity Sport Lab ponosi odpowiedzialność za należyłą staranność przy świadczeniu Usług, na zasadach ogólnych.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego Dane Osobowe, w tym dane stanowiące zdrowie, są według wiedzy Klienta kompletne i zgodne z prawdą.
3. Longevity Sport Lab nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprawdziwych lub niekompletnych informacji przedstawionych przez Klienta.

X. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Polityka prywatności dostępna jest w Serwisie.

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

2. Polityka prywatności Longevity Sport Lab to dokument, który określa, jakie dane osobowe użytkowników odwiedzających witrynę Serwisu lub wchodzących w interakcje z Longevity Sport Lab za pośrednictwem Serwisu (np. poprzez przesłanie formularza, wypełnienie ankiety, subskrypcję) są gromadzone i przetwarzane przez Longevity Sport Lab. Polityka prywatności informuje w jaki sposób, przez kogo i przez jaki okres przetwarzane są dane użytkowników Serwisu oraz do jakiego celu i na jakiej podstawie są wykorzystywane.

XI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I KNOW-HOW

1. Serwis oraz udostępniane za jego pośrednictwem materiały i aplikacje, jak również wszelkie materiały Longevity Sport Lab uzyskane przez Klienta, w tym niniejszy Regulamin oraz Załączniki do niego, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Longevity Sport Lab. Z chwilą pobrania/uzyskania przez Klienta jakichkolwiek materiałów lub aplikacji opublikowanych w Serwisie, otrzymanych mailem lub w siedzibie Longevity Sport Lab, Longevity Sport Lab udziela Klientowi na okres świadczenia Programu, niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów i aplikacji dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego, na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Programu.
2. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, wygasają wszelkie udzielone Klientowi na podstawie niniejszego Regulaminu licencje.
3. Longevity Sport Lab posiada i używa informacje o charakterze know-how, w tym związane ze stosownymi w Memberships protokołach. W przypadku wejścia przez Klienta w posiadanie informacji o charakterze know-how o których mowa w zdaniu pierwszym, jest on zobowiązany do zachowania ich w ścisłej tajemnicy.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, do własności intelektualnej znajdującej się w Serwisie, zastosowanie mają Warunki korzystania, dostępne w Serwisie.

XII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klientom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z Usługami świadczonymi przez Longevity Sport Lab.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać osobiście w Klubie Longevity Sport Lab (Myśliwiecka 4a, Warszawa), lub drogą mailową na adres warsaw@longevitysportlab.eu.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane pozwalające na identyfikację Klienta oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji. Reklamacje anonimowe są bezskuteczne i pozostawiane bez rozpoznania,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia,
 - c) określenie oczekiwań Klienta względem Longevity Sport Lab, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Longevity Sport Lab.
4. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

longevity

SPORT LAB

odpowiadającej formie zgłoszenia (tj. formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej), nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Dłuższy termin rozpatrzenia możliwy jest w sprawach wymagających gromadzenia dowodów i po uprzednim poinformowaniu Klienta o braku możliwości rozpatrzenia zapytania, uwagi lub reklamacji w terminie 14 dni oraz wskazaniu przewidywanego dodatkowego czasu na rozpatrzenie.

5. W sytuacji, gdy podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Longevity Center zwraca się do składającego zgłoszenie, przed rozpatrzeniem zgłoszenia, o jego uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Klienta przedłuża okres rozpatrywania zgłoszenia.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wskazane w Regulaminie załączniki stanowią jego integralną część.
2. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu zmiany związanej z zakresem świadczonych przez Longevity Sport Lab Usług, w tym Karnetów, zmiany związanej z rodzajem świadczonych Usług oraz zmiany dotyczącej wymagań technicznych.
3. Longevity Sport Lab poinformuje Klientów drogą mailową o wszelkich zmianach Regulaminu z co najmniej trzydziestodniowym wyprzedzeniem. Komunikat o zmianach Regulaminu udostępniany będzie także przy pierwszym zalogowaniu się Klienta do Serwisu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Klient może anulować subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym w sposób określony w Regulaminie.
4. Longevity Sport Lab może korzystać z usług podmiotów trzecich (podwykonawców).
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wszelkie spory zaistniałe pomiędzy Longevity Sport Lab a Klientem, związane ze świadczeniem Usług, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Longevity Sport Lab.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2025 r. i dotyczy Umów (Subskrypcji) zawieranych od dnia jego wejścia w życie.

LONGEVITY SPORT LAB

Longevity Sport Lab | ul. Myśliwiecka 4a, 00-549 Warszawa | longevitysportlab.com

Załącznik nr 1 Subskrypcja – Deklaracja Członkowska

SUBSKRYPCJA – DEKLARACJA CZŁONKOWSKA LONGEVITY SPORT LAB

Ja, niżej podpisana/-y:

_____, adres do doręczeń _____,

PESEL _____

Oświadczam, że:

- Przystępuję do Członkostwa Longevity Sport Lab w wariantcie na okres*:
 - 1 miesiąc
 - 2 miesiące
 - 6 miesięcy
 - 12 miesięcy

* Proszę zaznaczyć wybrany wariant

- Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem Longevity Sport Lab i Specyfikacją wybranego przeze mnie Członkostwa, akceptuję ich treść i zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień.
- Potwierdzam otrzymanie Klauzuli Informacyjnej dotyczącej przetwarzania moich danych osobowych.
- Zobowiązuję się do terminowego wnoszenia należnych opłat subskrypcyjnych, zgodnie z wybranym przeze mnie wariantem Członkostwa i metodą płatności, pod rygorem zawieszenia lub utraty Członkostwa, z jednoczesnym obowiązkiem pokrycia opłat subskrypcyjnych za cały okres, przez który Członkostwo miało obowiązywać, zgodnie z pkt 1. powyżej.

_____, _____

data

czytelny podpis Klienta